

# ***ALGEMENE VOORWAARDEN PBS BIKE LEATHERS***

## **Offertes en overeenkomsten**

1.1. Alle offertes vinden plaats onder toepasselijk verklaring van deze algemene reparatie, levering- en betalingsvoorwaarden, zowel op de offerte en acceptatie ervan als op de aldus tot stand gekomen overeenkomst.

1.2. Alle offertes zijn gedurende 2 weken geldig, tenzij de offerte anders vermeldt.

1.3. De overeenkomst komt tot stand, zodra de acceptatie van het aanbod de verkoper heeft bereikt; uit deze acceptatie moet blijken, dat de koper zich verenigt met toepasselijk verklaring van deze algemene reparatie, levering- en betalingsvoorwaarden en dat hij, zo nodig afstand doet van toepasselijk verklaring van eigen inkoopvoorwaarden.

1.4. Indien de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de offerte worden aangebracht, komt in afwijking van het in het vorige lid bepaalde de overeenkomst pas tot stand, indien de verkoper aan de koper schriftelijk bericht heeft met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.

1.5. Wanneer u na aanbetaling mondeling of schriftelijk akkoord geeft op de offerte en indien nodig op het persoonlijke design ontvangt u een orderbevestiging per e-mail. Wanneer de order bevestigd is gaat de levertermijn in.

1.6. Indien onderling overeengekomen met de medewerker van PBS Bike Leathers ontvangt u een design van de door u bestelde artikelen. Het design en de afgebeelde kleuren zijn slechts bij benadering en kunnen afwijken van het uiteindelijk product. De door u gekozen type kleuren, design en opties tijdens het verkoopgesprek zijn leidend.

## **Wijzigingen in overeenkomsten**

2.1. Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

2.2. Indien wijzigingen leiden tot verhoging of verlaging van de kosten dient een daaruit voortvloeiende wijziging inkoop- c.q. reparatieprijs schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen.

2.3 Wanneer u een bestelling wilt wijzigen of ongedaan maken dient u dit uiterlijk binnen 48 uur schriftelijk of per e-mail aan PBS Bike Leathers te melden. Indien het standaard artikelen betreft die u wilt annuleren zal PBS Bike Leathers de aanbetsaling crediteren. In het geval van speciaal volgens uw wensen/maten geproduceerde artikelen bestaat er de kans dat de order niet meer geannuleerd of gewijzigd kan worden. Indien u in dat geval toch wenst te annuleren zijn wij genoodzaakt om 50% annuleringskosten te berekenen. In veel gevallen kan dit berekend worden met de gedane aanbetsaling.

Wanneer de termijn van 48 uur is verstreken zijn we in alle gevallen genoodzaakt om het volledige totaalbedrag te berekenen.

## **Materialen**

3.1. PBS Bike Leathers verbindt zich jegens de koper/opdrachtgever de goederen te leveren in de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid als nader in de (eventueel later gewijzigde) offerte omschreven.

3.2. PBS Bike Leathers verbindt zich jegens de koper/opdrachtgever goederen te leveren die:

a. van degelijke materialen zijn vervaardigd en van een degelijke uitvoering zijn;

3.3. Indien de koper/opdrachtgever zelf de materialen aanlevert, dan kan PBS Bike Leathers nimmer aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schades aan deze materialen bij de uitvoering van de aan haar opgedragen werkzaamheden; PBS Bike Leathers is ten alle tijden gerechtigd te weigeren met de door opdrachtgever ter hand gestelde materialen te werken zulks ter beoordeling van PBS Bike Leathers.

## **Transport**

4.1. PBS Bike Leathers verbindt zich jegens de koper/opdrachtgever om de goederen behoorlijk te verpakken (tenzij de aard van de goederen zich daartegen verzet; waaronder kreukgevoelige producten) en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal vervoer hun bestemming in goede staat bereiken.

4.2. De goederen zullen door PBS Bike Leathers bezorgd worden op, dan wel ter bezorging worden verzonden naar de overeengekomen plaats of plaatsen op de wijze als in de order is bepaald of naderhand is overeengekomen.

## **Afhalen of verzenden**

5.1. Indien om welke reden dan ook, de koper/opdrachtgever niet in staat is de goederen op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen en deze gereed zijn voor verzending, zal PBS Bike Leathers, als haar opslagcapaciteit mogelijkheden dit toelaten, op verzoek van de

koper/opdrachtgever de goederen bewaren, beveiligen en alle redelijke maatregelen treffen om achteruitgang in kwaliteit te voorkomen totdat zij bij de koper/opdrachtgever bezorgd zijn.

5.2. De koper/opdrachtgever is verplicht aan PBS Bike Leathers de opslagkosten volgens het in de branche gebruikelijke tarief aan PBS Bike Leathers te vergoeden vanaf het tijdstip dat de goederen voor verzending gereed zijn, dan wel, indien dat een later tijdstip is, vanaf de in de koop- c.q. reparatieovereenkomst overeengekomen leveringsdatum.

5.3. Wanneer er is overeengekomen dat de goederen worden opgehaald bij het filiaal van PBS Bike Leathers Motorkleding, is de koper/opdrachtgever verplicht de goederen binnen een termijn van 3 weken op te halen. Dit termijn start vanaf het moment dat de klant/opdrachtgever door PBS Bike Leathers/PBS Bike Leathers Motorkleding telefonisch of schriftelijk per email op de hoogte is gesteld. Tenzij anders is overeengekomen, is de koper/opdrachtgever na het verstrijken van het afhaal periode van 3 weken, verplicht de opslagkosten volgens het in de branche gebruikelijke tarief aan PBS Bike Leathers te vergoeden.

### **Eigendomsrecht**

6.1. Behoudens het gestelde in de leden 2 en 4 van dit artikel zal de eigendom van en het risico voor de goederen op de koper/opdrachtgever overgaan bij aflevering.

6.2. Zolang de koper/opdrachtgever niet het volledige bedrag van de koop- reparatiesom met eventuele bijkomende kosten heeft voldaan of daarvoor zekerheid heeft gesteld, behoudt PBS Bike Leathers zich het eigendom van de goederen voor. In dat geval gaat het eigendom op de koper/opdrachtgever over, zodra de koper/opdrachtgever aan zijn verplichtingen jegens PBS Bike Leathers heeft voldaan.

6.3. Indien er gerede twijfel bij PBS Bike Leathers bestaat omtrent de betalingscapaciteit van de koper/opdrachtgever, is PBS Bike Leathers bevoegd de bezorging van goederen ingevolge artikel 4 lid 2 uit te stellen, totdat de koper/opdrachtgever zekerheid voor de betaling heeft verschaft. De koper/opdrachtgever is aansprakelijk voor de door PBS Bike Leathers door deze vertraagde aflevering te lijden schade.

6.4. Als PBS Bike Leathers op verzoek van de koper/opdrachtgever overeenkomstig het bepaalde in artikel 5 de verzending uitstelt, zullen de goederen eigendom blijven van PBS Bike Leathers en voor diens risico blijven, totdat de goederen bij de koper/opdrachtgever zijn bezorgd en afgeleverd op de in het artikel 4 lid 2 bedoelde plaats of plaatsen.

### **Leveringstermijn**

7.1. Normaliter geschiedt de levering van te produceren artikelen 3 á 8 weken. De levertijd wordt slechts bij benadering opgegeven en kan nimmer als een fatale termijn worden beschouwd. Een overschrijding van de levertijd geeft afnemer in geen geval recht op schadevergoeding. Evenmin kan afnemer de goederen weigeren of aanspraak maken op ontbinding van de overeenkomst.

## **Overmacht**

8.1. De in artikel 7 bedoelde leveringstermijn wordt verlengd met de periode, gedurende welke PBS Bike Leathers door overmacht is verhinderd aan zijn verplichtingen te voldoen.

8.2. Van overmacht aan de zijde van PBS Bike Leathers is sprake, indien PBS Bike Leathers na het sluiten van de koop- reparatieovereenkomst verhinderd wordt aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen, ten gevolge van een van PBS Bike Leathers's wil onafhankelijke omstandigheid en een oorzaak oplevert die buiten de schuld of de risico van PBS Bike Leathers ontstaat.

8.3. Indien door overmacht aan de kant van PBS Bike Leathers de levering meer dan drie maanden buiten de vooropgestelde levertijd wordt vertraagd, zijn zowel PBS Bike Leathers als de koper/opdrachtgever bevoegd de overeenkomst als beëindigd te beschouwen.

## **Aansprakelijkheid**

9.1. De aansprakelijkheid van PBS Bike Leathers is beperkt tot kosteloos herstel van een gebrekkig goed of tot vervanging van het goed of van een onderdeel ervan, een en ander ter beoordeling van PBS Bike Leathers.

9.2. De aansprakelijkheid van PBS Bike Leathers beperkt zich tot het desbetreffende factuurbedrag van het product.

## **Ruilen**

10.1. PBS Bike Leathers biedt de mogelijkheid om binnen 14 dagen na ontvangst de artikelen te ruilen. Hiervoor geldt dat de te ruilen artikelen ongebruikt en onbeschadigd zijn. Indien is aangetoond dat de producten gebreken bevatten, heeft PBS Bike Leathers de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten of waardebon van dezelfde waarde. Er kan in geen geval aanspraak worden gemaakt op retournering van het aankoopbedrag.

Uitzondering geldt voor producten die afwijken van de standaard collectie zoals gepersonaliseerde en/of op maat gemaakte producten. Deze kunnen in geen enkel geval geruild of geretourneerd worden.

## **Klachten**

11.1. Indien de koper/opdrachtgever niet tevreden is over de door PBS Bike Leathers geleverde zaken en hij ter dezer wenst te reclameren dan dient hij/zij dit bij per ommegaande, maar in ieder geval niet later dan 30 dagen na ontvangst schriftelijk te doen.

11.2. PBS Bike Leathers neemt de klacht alleen in behandeling als de geleverde zaken zich bevinden in de staat waarin ze zijn afgeleverd tenzij het een verborgen gebrek betreft.

11.3. Terugvordering is niet mogelijk.

11.4. Elke vordering op PBS Bike Leathers vervalt 1 jaar na ontvangst.

11.5 Onvrede kan men direct uiten naar PBS via telefoon, e-mail en/of WhatsApp zonder dat hier derden van op de hoogte worden gesteld. Elke vorm/vermoeden van haatzaaiing, misleidend, kwetsend en/of grof taalgebruik, wat tevens kan leiden tot inkomstenderving / schade brengt aan het imago van PBS, wat middels sociale media of andere (online) kanalen wordt geuit is verboden. Indien dit aan orde is, wordt een klacht (indien van toepassing) nimmer meer in behandeling genomen. Daarnaast vervalt elk recht op restitutie, garantie, en zal er een boete van €250,- excl. BTW in rekening gebracht worden.

## **Betaling**

12.1. Wanneer dit in een overeenkomst tussen de koper/opdrachtgever is vastgesteld, omvat de koopprijs, behalve de prijs voor de goederen, de kosten van de verpakking, het transport en de afleveringskosten ter plaatse door de koper/opdrachtgever binnen Nederland aangewezen. In alle andere gevallen omvat de koopprijs de prijs voor de goederen en worden de eventuele verzendkosten apart berekend.

12.2. De koper/opdrachtgever is verplicht de koopprijs binnen 7 dagen te voldoen. Dit geldt als fatale termijn.

Hij is niet bevoegd op deze koopprijs enig bedrag wegens door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

12.3. Bij te bestellen of produceren artikelen geldt dat zodra u akkoord gaat met de offerte of calculatie dient u dit bevestigd te worden door een aanbetaling te doen van 100% van het totaal geoffreerde of gecalculerde bedrag tenzij anders schriftelijk overeengekomen is en vermeld op de offerte. Zolang de aanbetaling uitblijft, is PBS Bike Leathers niet gebonden zich aan de gemaakte afspraken te houden. Na het uitvoeren van de opdrachten ontvangt u van PBS Bike Leathers een orderbevestiging per mail met daarin het resterend bedrag weergegeven en eventueel de kosten op basis van een nacalculatie.

12.4. Indien de koper/opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet en evenmin gevolg geeft aan de ingebrekestelling met een termijn van 1 week, is PBS Bike Leathers bevoegd de koop- reparatieovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen. In dat geval is de koper/opdrachtgever aansprakelijk voor de door PBS Bike Leathers geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving, transportkosten en de kosten van de ingebrekestelling. Tevens is de koper/opdrachtgever rente over de hoofdsom verschuldigd vanaf de dag van ingebrekestelling. De verschuldigde rente bestaat uit de wettelijke rente plus 2%.

12.5. Indien PBS Bike Leathers bij wanprestatie van de koper/opdrachtgever tot buitengerechtelijke

maatregelen overgaat, komen de kosten daarvan voor rekening van de koper/opdrachtgever. Deze kosten bedragen 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 75,00.

12.6. De koper/opdrachtgever, die gebruik maakt van zijn bevoegdheid tot opslag als bedoeld in artikel 5, blijft verplicht tot betaling van de koopsom op het in lid 2 vermeld tijdstip.

## **Garantie**

13.1. Indien een koper, terecht, ter beoordeling van PBS, aanspraak maakt op de garantie, wordt garantie verstrekt door vervanging of reparatie van de goederen of delen daarvan. Deze keuze ligt bij PBS Bike Leathers en zij dragen de kosten voor de materialen en arbeidstijd. De koper is niet gerechtigd tot een teruggave van de goederen tegen terugbetaling van de aankoopprijs.

13.2. De garantie begint op de dag van de levering door PBS Bike Leathers of een dealer. Garantieclaims worden in behandeling genomen wanneer deze binnen de in de offerte, anders wettelijk vermelde garantie termijn worden ingediend.

Ritsen vallen niet onder garantie.

13.3. PBS Bike Leathers verstrekt in ieder geval geen garantie wanneer er sprake is van;

- ongeschikt of oneigenlijk gebruik en/of opslag; beschadiging die te wijten zijn aan valpartijen en opgelopen schade tijdens gebruik; natuurlijke veroudering/slijtage; foutieve of nalatige behandeling; chemische, mechanische (of elektrische) invloeden; aantasting veroorzaakt door milieu-invloeden; incorrect uitgevoerde reparaties buiten het PBS Bike Leathers atelier.

13.4. De klant draagt de kosten alsmede het risico van verlies of beschadiging van het product tijdens het transport naar het adres waar de garantieclaims in ontvangst worden genomen. Naast het desbetreffende product dient de klant ook alle door hem/haar gebruikte reinigingsmiddelen mee te sturen

## **Ontbinding van overeenkomsten**

14.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 10 wordt de koop/reparatieovereenkomst ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst na een schriftelijke verklaring op het tijdstip waarop de koper/opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatelenstelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit deze koop-reparatieovereenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

14.2. Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De koper/opdrachtgever is aansprakelijk voor de door PBS Bike Leathers geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving en transportkosten.

### **Website**

15.1 Prijzen vermeld op de website zijn inclusief BTW. Product- en prijswijzigingen onder voorbehoud. PBS Bike Leathers kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele (spel)fouten op de website.

### **Nederlandse recht**

16.1 Op deze voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing. Mocht er zich een rechtszaak voor doen, dan zal deze zich door een bevoegde rechter in/nabij de woonplaats van de verkoper bevinden.

### **Sponsorbeleid**

17.1 Indien afgeweken wordt van de prijs ten gunste van de klant, spreekt men van een korting die als sponsoring wordt gekenmerkt. De tegenprestatie bestaat uit minimaal het plaatsen van de "PBS Prè-order" banner op Facebook en/of Instagram inclusief vermelding van PBS tenzij men hier niet over beschikt.

17.2 Elke gesponsorde klant zal tevens bij ontvangst minimaal één foto plaatsen van elk ontvangen product waarin PBS getagd wordt.

17.3 Als aanvulling zal de gesponsorde klant de mondeling of schriftelijk overgedragen tegenprestaties nakomen. Wangedrag zal leiden tot een boete of inname van de gesponsorde producten zonder recht te kunnen verlenen op restitutie van het aankoopbedrag.

Aanpassing algemene voorwaarden 02.

